

令和2年度 事業報告書

社会福祉法人 おあしす新川

- I. 法人本部
- II. 特別養護老人ホーム
- III. ショートステイ
- IV. デイサービスセンター
- V. 在宅介護支援センター
- VI. 入善町地域包括支援センター

I. 法人

本部

1. おあしす新川事業

1) 法人の概要

(1) 主たる事務所の所在地	富山県下新川郡入善町上野2803番地
(2) 代表者氏名	理事長 中瀬 範 幸
(3) 法人認可年月日	平成12年3月23日
(4) 認可番号	富山県指令高第556号
(5) 設立登記年月日	平成12年4月4日

2) 理念

お	・ ・	思いやる真心とぬくもりの手
あ	・ ・	明るい笑顔と温かいまなざし
し	・ ・	人格の尊重と自立の支援
す	・ ・	健やかに老いる人生介護

3) 法人の行う事業

第1種社会福祉事業

①事業所名	介護老人福祉施設
②施設名称	特別養護老人ホーム おあしす新川
③定員	110名 (内 ユニット型 60名)

第2種社会福祉事業

(イ) 老人デイサービスセンター

①事業所名	指定居宅サービス事業所 (通所介護)
②施設名称	デイサービスセンター おあしす新川
③定員	35名

(ロ) 老人短期入所事業

①事業所名	指定居宅サービス事業所 (ショートステイ)
②施設名称	特別養護老人ホーム おあしす新川
③定員	20名

(ハ) 老人介護支援センター

①事業所名	指定居宅介護支援事業所
②施設名称	在宅介護支援センター おあしす新川

公益事業	
(イ) 地域包括支援センター	
①事業所名	・介護予防支援事業所 ・地域包括支援事業所
②施設名称	入善町地域包括支援センター

4) 役員等の状況

(1) 役員 ※定款上の定数 10名 [理事8名、監事2名]

※役員名簿

※任期 R1.6.13 定時評議員会終結時～R3 定時評議員会終結時

役員名	氏名	備考
理事	中瀬 範 幸	理事長
理事	米澤 茂 美	副理事長
理事	田中 広 司	
理事	松倉 昭 二	
理事	井上 理 絵	
理事	神子沢 喜 彦	施設長
理事	上田 茂	事務長
理事	廣田 美津子	特養ホーム部長
監事	大角 明	
監事	海野 進	

(2) 評議員 ※定款上の定数 9名

※評議員名簿 (任期は記入のとおり)

※任期 H 29.4.1～R3 定時評議員会終結時

氏名	推薦団体等	備考
坂東 慶 幸	特別養護老人ホーム家族会会長	
三谷 良 治	入善町民生児童委員代表	
川田 保	上原地区社会福祉協議会会長	※R2.4 死去により退任
飯田 孝 子	飯野地区自治会役員	※任期 R2.11.26～R3 定時評議員会終結時
長谷川 和 江	ボランティア団体代表	
室 均	社会福祉事業団体代表	
目澤 晴 彦	学識経験者	
上田 和 男	入善町経営者協会代表	
水野 勝利	入善町区長連絡協議会	※R2.11 都合により辞任
吉崎 嗣 憲	学識経験者	※任期 R2.11.26～R5 定時評議員会終結時
柏原 敬 子	入善女性団体連絡会	

5) 理事会・評議員会等開催の状況

第1回理事会（令和2年5月26日書面決議）

1. 令和元年度事業報告の承認について
2. 令和元年度収支決算の承認について
3. 定時評議員会の開催について

定時評議員会（令和2年6月22日書面決議）

1. 令和元年度事業報告について（報告事項）
2. 令和元年度収支決算の承認について

第2回理事会（令和2年7月28日）

1. 給与規程の一部変更について
2. 評議員選任解任委員の選任について

第3回理事会（令和2年9月28日）

1. 富山県新型コロナウイルス感染症緊急包括事業について
2. ボイラー及びガス給湯器更新工事について

第4回理事会（令和2年11月18日）

1. 令和2年度補正予算案（第1次）について
2. 評議員候補者の選考について
3. 評議員選任・解任委員会の開催日について
4. 評議員会の開催について

第2回評議員会（令和2年11月27日）

1. 令和2年度上半期事業報告及び収支報告
2. 令和2年度補正予算案（第1次）について

第5回理事会（令和3年1月27日）

1. 令和3年度経営方針（案）について

第6回理事会（令和3年3月18日）

1. 令和2年度補正予算（第2次）について
2. 就業規則の一部変更について
3. 給与規程の一部変更について
4. 令和3年度事業計画（案）について
5. 令和3年度収支予算（案）について
6. 積立金の計上について
7. 評議員会の開催について

第3回評議員会（令和3年3月26日）

1. 令和2年度補正予算（第2次・案）について
2. 令和3年度事業計画（案）について
3. 令和3年度収支予算（案）について

6) 監事の監査状況

第1回 監査会

(令和2年5月22日)

1. 令和元年度事業報告について
2. 令和元年度収支決算について

第2回 監査会

(令和2年11月10日)

1. 令和2年度上半期事業について
2. 令和2年度上半期収支について

7) 資産の状況

基本財産

- | | | |
|-----|-------------------|--------------------------------------|
| (1) | 預金 | 15,000,000円 |
| (2) | 建物 | 特別養護老人ホームおあしす新川 1棟 |
| | (鉄骨・鉄筋コンクリート造2階建) | 延床面積 3,637.37㎡ |
| | (鉄筋コンクリート造3階建) | 延床面積 1,364.74㎡ |
| | (鉄骨・鉄筋コンクリート造平屋建) | 延床面積 1,459.38㎡ |
| (3) | 土地 | 富山県下新川郡入善町上野 2806番、2807番、2808番、2809番 |
| | 特別養護老人ホーム敷地 | 7,670㎡ |

8) 借入金の状況

特養ホーム建設事業資金借入	令和2年度返済内容			令和3年度以降返済内容		
	元金	利息	返済額	元金残高	利息残高	返済額
独立行政法人 福祉医療機構	13,380,000	267,600	13,647,600			
当初 H13.1.5 267,600,000円借入	入善町債務負担	法人負担				
元金均等年賦 利率 2.000%						
20年 返済期限 R2.12.10						
特養ホーム整備資金借入 (増築分)	11,250,000	983,257	12,233,257	45,000,000	1,968,748	46,968,748
独立行政法人 福祉医療機構	4,464,450	478,125				
当初 H16.11.9 225,000,000円借入	入善町債務負担	入善町債務負担				
元金均等年賦 利率 1.700%	6,785,550	505,132				
20年 返済期限 R6.10.10	法人負担	法人負担				
特養ホーム整備資金借入 (増築分)	10,000,000	260,712	10,260,712	30,000,000	390,532	30,390,532
富山銀行 入善支店	入善町債務負担	法人負担				
当初 H26.2.20 100,000,000円借入						
元金均等年賦 利率 0.650%						
10年 返済期限 R5.7.31						
特養ホーム整備資金借入 (増築分)	7,000,000	179,478	7,179,478	21,000,000	178,009	21,178,009
北陸銀行 入善支店	法人負担	法人負担				
当初 H26.1.15 70,000,000円借入						
元金均等年賦 利率 0.850%						
10年 返済期限 R5.7.31						
車輛購入借入	804,000	8,554	812,554	851,000	2,927	853,927
富山銀行 入善支店	法人負担	法人負担				
当初 2017.5.26 4,000,000円借入						
元金均等年賦 利率 0.700%						
1か月毎 5年 返済期限 R4.4.30						
空調設備借入	3,981,683	43,777	4,025,460	15,355,670	75,272	15,430,942
みな穂農業協同組合	法人負担	法人負担				
当初 R 2.1.30 20,000,000円借入						
元金均等年賦 利率						
1か月毎 5年 返済期限 R7.1.29						
計	46,415,683	1,743,378	48,159,061	112,206,670	2,615,488	114,822,158
入善町債務負担	27,844,450	478,125	28,322,575	47,857,800	956,250	48,814,050
法人負担	18,571,233	1,265,253	19,836,486	64,348,870	1,659,238	66,008,108
計	46,415,683	1,743,378	48,159,061	112,206,670	2,615,488	114,822,158

9) 職員配置状況

(1) 法人全体の職員数（休職者含む）

(令和3年3月31日現在)

		施設長	センター長	事務員	相談員	管理 栄養士	主任 介護支 援専門	介護 支援 専門員	社会 福祉士	介護職	看護職	清掃等	運転手	計	R1	前年差
特 養	正職員	1		5	2	2		2		56	6			74	68	6
	臨職等									26	4	5	2	37	36	1
デ イ	正職員		(1)		2(1)	(2)				(1)	1			3	3	0
	臨職等									10				10	14	-4
在 支	正職員		(1)				1							1	1	0
	臨職等				4									4	4	0
包 括	正職員		(1)				1	4	1		1			7	7	0
	臨職等							1						1	1	0
正職員計		1	0	5	4	2	2	6	1	56	8	0	0	85	79	6
臨職等計		0	0	0	4	0	0	1	0	36	4	5	2	52	55	-3
総計		1	0	5	8	2	2	7	1	92	12	5	2	137		

* () は兼務

(2) 入退職状況（正職）

	介護職	看護職	計	R1
退職	1	0	1	5
入職	5	1	6	8

(3) シルバー人材センター派遣

部署名	職種	計	R1	前年差
管理課	宿直員	3	3	0
ホーム	清掃等	7	6	1
ホーム デイサービス	運転業務	6	5	1
計		16	14	2

※ショート・デイサービス運転業務に必要な数を確保した

2. 令和2年度取り組み（法人全般）

1) ガバナンスの強化

(1) 経営会議の開催

- ・経営方針及び経営課題をはじめ、法人運営の重要事項について協議した。
 - ・構成：理事長、副理事長、施設長、事務長、特養部長
 - ・開催数：7回（R2.5.25、7.14、9.18、11.6、11.30、3.1.18、R3.3.5）
- <成果>組織としての意思決定、緊急時及び諸課題への対応が迅速化した。

(2) 戦略会議の開催

- ・経営会議から指示された収益向上、経費削減、職員の負担軽減に資する機材導入、人材の育成については、一定の成果と構成メンバーの重複から、経営会議へ一本化した。
 - ・構成：副理事長、施設長、事務長、特養部長
- <成果>未開催

(3) 組織機構の見直し

- ・副介護長の設置とリーダー手当の新設。
- <成果>副介護長を設置したことにより、交代勤務による介護長不在時の業務遂行、連絡体制が円滑になり、次期管理職の育成にもつながった。
リーダー手当を新設したことで、積極的にリーダーを経験する機会が拡大した。

(4) 福祉サービスに関する苦情解決状況

- ・サービス利用者からの苦情を法人全体で解決を図る。
- <成果>苦情件数は0であったが、日頃から質の高いサービス提供と利用者の満足度向上に誠意をもって取り組む意識が広がった。

2) 組織の活性化

(1) キャリアプランの見直しと周知

- ・職員が将来を描けるよう勤続年数、役職、給与の格付けを周知した。
- <成果>離職の減少、モチベーション、当事者意識の向上につながった。

(2) 人事異動

- ・キャリアプランに応じた昇任、昇給と長期在籍者の異動を行った。
 - ・実施：R2.4.1 12名 R2.7.1 5名 計2回17名
- <成果>成果が表れるには一定期間を要するため、今のところは未定だが、マンネリ化の解消や職場環境の変化を注視したい。

(3) 人事評価

- ・長期的視野にたった人材育成を目的に、その場限りの評価とならないよう、継続して目標を達成する積み上げ式の評価方法の模索を行った。

<成果>成果の測定には一定期間を要するため、評価指標を決めて測定する。
また、自らの成長意欲を引き出すような人事評価を目指す。

(4) 職員研修 →資料①②

- ・令和2年度は、新型コロナ感染拡大防止のため多くの施設外研修が開催中止やWEB研修に切り替わった。施設内研修についても、外部講師対応等のものは中止となり、現場内で対応可能な研修に切り替えて実施した。

<成果>介護福祉士 3名合格
喀痰吸引等研修 9名受講

3) 経営の安定化

(1) 収入の確保 →資料③

- ・退所後の空床期間を極力短縮することや、介護士と看護師の連携による体調管理による入院率の低下に努めた。減収の要因として、新型コロナウイルスによる短期入所受入れ10%抑制(18/20人)、大雪によるデイサービスの7日間の休業があった。

<成果>入所事務の退所から入所までの空室 目標は7日、実績は6.6日
入院率1.3%(R1 1.6%)

(2) 経費の節減

- ・令和元年度に実施した空調工事により、光熱水費が大きく節減となった。

<成果>平成30年度(工事前)の電気・ガス決算額は35,198千円、
令和2年度(工事後)の電気・ガス決算額は27,912千円で
7,286千円の節減となった。

(3) 入所に関する受け入れ状況

- ・入所検討委員会を3ヶ月毎に開催した。(4回)
- ・令和2年度新規入所者26名

<成果>退所後の入所者の選定を迅速にすすめることができた。

4) 人材確保対策

(1) 定年年齢の引き上げ

- ・不足する介護人材を確保するため、平成30年1月以降、定年年齢を満66歳に引き上げた。

<成果>R2年度60歳以上の職員は8名(R1年度は5名)

(2) 職員募集活動

- ・初任給の引き上げやボールペン、ティッシュペーパーを作り口コミによる職員募集を行った。

<成果> 6名の採用に至った。

(3) 紹介制度

- ・職員の紹介による採用に報奨金を支払った。

<成果> 1件あった。(紹介職員3万円、採用職員3万円)

5) 離職防止対策

(1) 処遇改善

- ・処遇改善加算を活用し、昇給、一時金を支給した。

<成果> 今後、客観的な比較指標を検討し測定する。

(2) 福利厚生

- ・新型コロナウイルスの感染拡大により、縮小しながらカレーパーティ、クリスマスケーキ、感謝の言葉を伝えるバレンタインデーを実施した。

<成果> 職員間のコミュニケーションにより兆候がみられた。

(3) 有給休暇の取得促進

- ・有給休暇5日以上取得義務付け及び計画的な取得促進

<成果> R2年度8.2日/人(R1 8.1日/人)

(4) 子育て職員への配慮

- ・育児休業から復帰した職員が子育て期間に働きやすいよう時短勤務、日勤業務などに配慮した。

<成果> 働きながら育児が可能として育児休業終了後、2名が復帰した。

6) 職場環境整備

(1) 施設のイメージアップ

- ・外壁清掃、ホールガラス入れ替えなど、施設の美化に努めイメージアップを図った。

<成果> 来客、職員の日頃の意識に効果があった。

7) 顧客満足度の向上

(1) 窓越し面会 →資料④

- ・新型コロナウイルス感染対策の面会方法として「窓越しの面会」を行った。
- ・冬季は「ライン面会(自宅⇄施設内)」と「ドライブスルー面会(施設内⇄施設外車中)」で対応した。

<成 果> 入所者が面会後に元気になられた、食事が進んだとの報告があった。

(2) 食事提供 →資料⑤

- ・令和2年度は、新型コロナウイルス感染対策として外出・外部交流等の行事が中止となり、その分「食べる楽しみ」の機会を多く提供した。
- ・「食べる楽しみ」となるよう地元の食材・季節の食材を活かした「行事食」、「リクエストメニュー」を数多く取り入れた。
- ・嚥下食について使用する食材の検討、副食やミキサー粥の固さ粘度の調整、量や見た目に配慮した調理方法や盛り付け方の見直しをした。

<成 果> 毎月20日にはリクエストメニューのバリエーションを増やしたことで、とても喜ばれた。

(3) 満足度アンケートの実施 →資料⑥

- ・入居者及び家族からの要望を把握するために、サービス利用満足度調査を実施した。

<成 果> 提供しているサービスや、接遇を知る良い機会となった。

ご家族から多くの励ましの言葉をいただいた。

一部不満の回答については、関係者で改善にむけて取り組んだ。

(4) パーソンセンタードケアの導入

- ・昨年に引き続き「良い働きかけ」をチームで実施し評価した。

<成 果> 「良い働きかけ」に対する意識が深まり、入所者には介護サービスの向上、職員にはサービス提供者としての資質向上に繋がった。

(5) 介護事故防止対策の取組み →資料⑦

- ・事故内訳は、加傷、転倒、誤薬の順が多かった。
- ・行政報告に至る大きい事故は前年度より減少した。

<成 果> 誤嚥事故が無かった。(H30 12件、R元10件、R2 0)

口腔衛生指導・訪問歯科指導が継続され、口腔機能が向上したものと思われる。また、個々の状態に合わせた食事提供も相乗している。

(6) 看取り介護の推進 →資料⑧

- ・令和2年度の看取り介護での退所者は、14名だった。今後も入所者や家族の意向確認、看取り介護と介護体制の見直しを図り、サービスの向上に取り組んでいきたい。

<成 果> 穏やかに最後を迎えることができたと家族から感謝の声があった。コロナ感染対策で家族に頻回に会えない分、家族の分も寄り添い、また家族へも寄り添う配慮が随所でみられた。

8) 地域ニーズへ応えられる施設づくり

(1) 地域貢献

- ・平成23年度以降、災害時福祉避難所としての役割を担っている。
- ・まちカフェ「ほっと」は、新型コロナウイルスのため閉鎖となった。
- ・実習生、研修生2名を受け入れた。
- ・おあしす新川職員の講師派遣は3件あった。 →資料⑨

<成 果> 実習生の1名から就職希望があった。

(2) ボランティアの受け入れ

- ・新型コロナウイルスの流行により外部との接触ができなかった。

<成 果> 受け入れができなかった。

9) 中長期経営計画の策定

- ・中長期経営計画のうち、10年間の資金収支計画を策定した。
順次、人事管理計画、施設設備等維持管理計画を策定する。

<成 果> 今後10年間で試算しており、予測と実績を踏まえ、早目の対策を講じることが可能となる。

※ 資料⑩ 令和2年度おあしす新川コロナ感染防止対策実施報告

※ 資料⑪ 入善町の人口に占める高齢者数

Ⅱ. 令和2年度 特別養護老人ホーム事業報告

はじめに

令和2年度特別養護老人ホームの稼働率は98.3%と好調であった。

要因として、①入院者の減少(平均1.3%)、②入退所時に掛かる所要日数(目標7日/件のところ6.6日/件)の短縮、③看取り介護の継続があげられる。

今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の対策として、空床利用はできなかった。

今後も成果の上があった要因を意識し、特養全体で共通の理解を深め、継続できるように取り組みたい。

1. 令和2年度重点目標取組み事項報告

1) パーソンセンタードケアの取組み

各現場で共通目標を決め、継続して実施し評価した。毎月実施し評価することで認知症ケアの実践ができた。ひとりの「人」として尊厳し、その人の視点や立場に立って理解しながらケアを行うことを今後も継続していきたい。

2) 看取り介護の継続

入居者・家族の意向を確認しながら、可能な限り意向に添った対応を心がけ実施してきた。

3) 入居者プロフィール作成

その方の人生史を知ることによって現在の穏やかな姿の中には、苦労や悲しみ、多くの経験を経てこられたことがわかり、より敬意・尊敬の気持ちが深まった。

4) 入居者体験の実施

環境面・ケア面・接遇面などの快適・不快を実際に感じ、職員自らを反省し適切なサービスの提供に結び付けた。

5) 記録の電子化推進

特養内ではシステム(ほのぼの)を活用し、日々の記録を入れてきた。また、各種日誌、事故報告書を作成してきた。これにより、特養・ショートステイのサービス記録の閲覧が可能となった。

6) 腰痛予防

観点から福祉用具の見直しを図った。リハビリ係が中心となり、福祉機器の活用方法を学び腰痛予防について理解を深めた。現場では、日頃の介護業務を振り返り、援助動作・福祉用具活用法を意識して実施した。

2. 令和2年度特別養護老人ホームおあしす新川利用状況

○利用実績

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	R1年度実績
あ お ぞ ら	定員数	1,500	1,550	1,500	1,550	1,550	1,500	1,550	1,500	1,550	1,550	1,400	1,550	18,250	1,521	
	特養利用者数	1,434	1,491	1,439	1,521	1,549	1,491	1,506	1,500	1,524	1,537	1,395	1,528	17,915	1,493	
	空床利用者数	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	3	0	
	実利用者数	1,434	1,491	1,439	1,521	1,549	1,491	1,508	1,500	1,524	1,537	1,395	1,529	17,918	1,493	
	1日平均	47.8	48.1	48.0	49.1	50.0	49.7	48.6	50.0	49.2	49.6	48.1	49.3		49.0	
	稼働率(特養)	95.6%	96.2%	95.9%	98.1%	99.9%	99.4%	97.2%	100.0%	98.3%	99.2%	99.6%	98.6%		98.2%	
	稼働率(空床含む)	95.6%	96.2%	95.9%	98.1%	99.9%	99.4%	97.3%	100.0%	98.3%	99.2%	99.6%	98.6%		98.2%	98.6%
そ よ か ぜ	定員数	900	930	900	930	930	900	930	900	930	930	840	930	10,950	912.5	
	特養利用者数	893	925	867	911	913	876	891	858	918	930	835	930	10,747	895.6	
	空床利用者数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.1	
	実利用者数	893	925	867	911	913	877	891	858	918	930	835	930	10,748	895.7	
	1日平均	29.8	29.84	28.9	29.4	29.5	29.2	28.7	28.6	29.6	30.0	28.8	30.0		29.4	
	稼働率(特養)	99.2%	99.5%	96.3%	98.0%	98.2%	97.3%	95.8%	95.3%	98.7%	100.0%	99.4%	100.0%		98.1%	
	稼働率(空床含む)	99.2%	99.5%	96.3%	98.0%	98.2%	97.4%	95.8%	95.3%	98.7%	100.0%	99.4%	100.0%		98.2%	98.5%
か が や ぎ	定員数	900	930	900	929	930	900	930	900	930	930	840	930	10,949	912.4	
	特養利用者数	868	921	896	893	923	898	902	895	918	910	840	923	10,787	898.9	
	空床利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
	実利用者数	868	921	896	893	923	898	902	895	918	910	840	923	10,787	898.9	
	1日平均	28.9	29.7	29.9	28.8	29.8	29.9	29.1	29.8	29.6	29.4	29.0	29.8		29.5	
	稼働率(特養)	96.4%	99.0%	99.6%	96.1%	99.2%	99.8%	97.0%	99.4%	98.7%	97.8%	100.0%	99.2%		98.5%	
	稼働率(空床含む)	96.4%	99.0%	99.6%	96.1%	99.2%	99.8%	97.0%	99.4%	98.7%	97.8%	100.0%	99.2%		98.5%	97.7%
入 院	入院者数	81	64	92	50	17	26	103	39	25	19	0	18	534	44.5	
	1日平均	2.7	2.0	3.0	1.6	0.5	0.9	3.3	1.3	0.8	0.6	0.0	0.5		1.4	
	入院率	2.5%	1.9%	2.8%	1.5%	0.5%	0.8%	3.0%	1.2%	0.7%	0.6%	0.0%	0.5%		1.3%	1.6%
外泊者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	R1年度実績
特養	定員数	3,300	3,410	3,300	3,409	3,410	3,300	3,410	3,300	3,410	3,410	3,080	3,410	40,149	3,346	
	特養利用者数	3,195	3,337	3,202	3,325	3,385	3,265	3,299	3,253	3,360	3,377	3,070	3,381	39,449	3,287	
	空床利用者数	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	4	0	
	実利用者数	3,195	3,337	3,202	3,325	3,385	3,266	3,301	3,253	3,360	3,377	3,070	3,382	39,453	3,288	
	1日平均	107	108	107	107	109	109	106	108	108	109	106	109		108	
	稼働率(特養)	96.8%	97.9%	97.0%	97.5%	99.3%	98.9%	96.7%	98.6%	98.5%	99.0%	99.7%	99.1%		98.3%	
	稼働率(空床含む)	96.8%	97.9%	97.0%	97.5%	99.3%	99.0%	96.8%	98.6%	98.5%	99.0%	99.7%	99.2%		98.3%	98.3%
シモータ	定員数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	560	620	7,300	608	
	利用者数(20床)	502	506	434	531	508	518	508	473	516	544	551	595	6,186	516	
	利用者数(空床)	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	4	0	
	実利用者数	502	506	434	531	508	519	510	473	516	544	551	596	6,190	516	
	1日平均(20床)	16.7	16.3	14.5	17.1	16.4	17.3	16.4	15.8	16.6	17.5	19.6	19.2		16.9	
	稼働率	83.7%	81.6%	72.3%	85.6%	81.9%	86.3%	81.9%	78.8%	83.2%	87.7%	98.4%	96.0%		84.8%	94.6%
	稼働率(空床含む)	83.7%	81.6%	72.3%	85.6%	81.9%	86.5%	82.3%	78.8%	83.2%	87.7%	98.4%	96.1%		84.9%	
全体	利用定員数	3,900	4,030	3,900	4,029	4,030	3,900	4,030	3,900	4,030	4,030	3,640	4,030	47,449	3,954	
	実利用者数	3,697	3,843	3,636	3,856	3,893	3,784	3,809	3,726	3,876	3,921	3,621	3,977	45,639	3,803	
	1日平均	123.2	124.0	121.2	124.4	125.6	126.1	122.9	124.2	125.0	126.5	124.9	128.3		124.7	
	稼働率	94.8%	95.4%	93.2%	95.7%	96.6%	97.0%	94.5%	95.5%	96.2%	97.3%	99.5%	98.7%		96.2%	97.7%

○入退所者数

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R1計
入所	男	3	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	7	
	女	2	2	0	5	0	1	1	0	3	2	2	1	19	26
退所	男	1	0	0	2	0	0	0	0	2	0	1	0	6	
	女	4	1	2	1	2	0	3	3	1	1	1	1	20	26

○平均介護度

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	R1平均
あおぞら	男	4.4	4.4	4.4	4.7	4.7	4.7	4.8	4.8	5.0	5.0	5.0	5.0	4.7	4.3
	女	4.4	4.4	4.4	4.3	4.3	4.4	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.4	4.4
そよかぜ	男	3.7	3.7	3.7	3.7	4.0	4.0	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.0	3.7
	女	4.2	4.2	4.2	4.2	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.1
かがやき	男	4.5	4.5	4.5	4.5	4.4	4.3	4.3	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.4	4.6
	女	4.2	4.2	4.2	4.2	4.1	4.2	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.2	4.2
全体		4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3

3. 令和2年度 特別養護老人ホームおあしす新川活動報告

月	行事名	内容
4月	お花見お茶会(5日)	桜を見ながら好みの飲み物を飲む
	※ 家族会監査会(6日)・役員会	家族会監査、家族会役員会(感染対策のため中止→書面議決)
	※ 花見御膳(9日)	桜ごはん、ネギトロ、炊き合わせ、すまし汁、桜デザート
	ラーメン祭り(15日)	普段食べないカップラーメンを食べて気分転換
	お花見スイーツバイキング(19日)	春らしいスイーツ(生菓子、ケーキ、プリン)を食べて春を感じる
	※ 家族会総会	家族会総会(感染対策のため中止→資料送付)
5月	ひのき湯(4日～6日)	ひのき湯に入りリラックスする
	端午の節句メニュー(5日)	ちらし寿司、金目鯛の西京焼き、アスパラおかか和え、すまし汁、柏餅風ようかん
	※ 母の日(10日)	母の日のプレゼント(カーネーション等)
	煮込みラーメン(19日)	ラーメンを作って食べ外食気分を味わう
6月	パフェ作り(14日)	パフェを作って食べる
	※ 父の日(21日)	プレゼント
7月	七夕メニュー(7日)	七夕そうめん、ゆかりごはん、星のコロッケ、すいかゼリー
	アイスクリーム祭り(19日)	アイスクリームを食べる
	縁日(19日)	駄菓子、ひも引きを楽しむ
	※ 土用の丑の日メニュー(21日)	うな井、酢の物、すまし汁、水ようかん
	白寿祝(30日)	そよかぜ入所者の白寿を祝う
	入所者健診(31日)	入所者健康診断
8月	※ 家族会役員会(3日)	コロナ禍の行事について
	百寿祝(7日)	あおぞら入所者の百寿を祝う
	入所者健診(11日)	入所者健康診断
	おやつバイキング(13日)	プリン、水ようかん
	アイスクリームバイキング(16日)	アイスクリーム(バニラ、チョコ、イチゴ)を選んで食べる
	イベント風呂(17日～22日)	アヒルを浮かべた風呂に入る
	スイカ割り(23日)	スイカ割り、フルーツポンチ
	ドリンクバー(30日)	クリームソーダ、サイダー、ジュース、甘酒、抹茶オレ、紅茶オレ、ココア
9月	クッキング(6日)	プリンアラモードを作って食べる
	風船バレー(13日)	身体を動かしてリフレッシュする
	※ 米寿祝(20日)	米寿を迎えられた方を祝う、フラワーアレンジメント
	※ 敬老の日和菓子バイキング(20日)	上生菓子、ようかん、抹茶、抹茶ラテ、フラワーアレンジメント
	敬老の日ケーキバイキング(21日)	ケーキ、飲み物
	敬老の日メニュー(21日)	お赤飯、金目鯛の紅葉蒸、炊き合わせ、味噌汁、紅白ようかん
	ミニ秋祭り屋台風(27日)	綿あめ、たこ焼き、くじ引き、ドリンク

10月	十五夜メニュー(1日)	お赤飯、鮭の和風ホイル焼き、菜の花の玉子和え、味噌汁、お月見ようかん
	アイストッピング(4日)	アイスクリームにトッピングして楽しむ
	秋のレクリエーション大会(18日)	風船バレー、玉入れ、空き缶転がし、釣りゲームを楽しむ
	テイクアウト喫茶(24日)	カフェラテ、ソイラテ、いちぢくソーダ、クリームソーダ、コーヒーフロート
	紅葉御膳(29日)	きのこごはん、かぼちゃグラタン、べっこう、コンソメスープ、ぶどうゼリー
	※ 家族会防災訓練(31日)	家族会緊急電話連絡訓練
	ハロウィンメニュー(31日)	ごはん、ハロウィンハンバーグ、コールスローサラダ、コンソメスープ、かぼちゃプリン
11月	クッキング(1日)	かぼちゃゼリー作り
	クッキング(11日)	牛乳寒天作り
	さつまいもパーティー(15日)	さつまいものおやつを作って食べる
	ゆず湯(21日～23日)	ゆず湯に入って季節を感じる
	スイーツバイキング(24日)	季節のスイーツ(かぼちゃプリン、安納芋プリン、お茶プリン、梨ゼリー)を楽しむ
	りんご風呂(30日)	りんご風呂に入って温まる
12月	※ 特別メニュー(15日)	ごはん、お刺身、五目炒り煮、おかか和え
	※ クリスマス会(20日)	クリスマスケーキのデコレーション、アイスケーキケーキ
	冬至メニュー(21日)	ごはん、鱈のゆず味噌焼き、南瓜の煮物、豚汁、もも
	クリスマスメニュー(25日)	ピラフ、タンドリーチキン、クリスマスポテトサラダ、コンソメスープ、イチゴプリン
1月	新年会&新春ドリンクバー(元旦)	カルタ、福笑い、コマ遊び、お手玉、お菓子&ドリンクバー
	正月祝い膳(元旦)	お赤飯、盛り合わせ(鱈、黒豆、伊達巻)、紅白なます、お雑煮風、みかん、上生菓子or水ようかん
	正月祝い膳(2日)	ちらし寿司、茶碗蒸し、ネギトロ、すまし汁、もも、ケーキorプリン
	正月祝い膳(3日)	炊き込みご飯、松風焼き、きんとん、炊き合わせ、フルーツポンチ、干支おやきorゼリー
	ドリンクバー(2日～4日)	好きな飲み物を飲みながら新年を祝う
	七草メニュー(7日)	七草粥、鯖の梅風味焼き、白和え、味噌汁、バナナ
	ミニドラ焼き作り(31日)	ミニドラ焼きを作って食べる
2月	節分メニュー(2日)	ちらし寿司、かき揚げ、五目豆、いわしのつみれ汁、豆乳プリン
	節分豆まき(2日)	豆まきをして季節を感じる
	※ 特別メニュー(9日)	ごはん、お刺身、おかか和え、味噌汁
	バレンタインデー(14日)	スイーツパーティー(チョコレートムース、ジュース)
	おしるこ作り(24日)	おしるこを作って食べる
	お茶会(24日)	抹茶、和菓子
3月	※ ひな祭りメニュー(3日)	桜ちらし、豆腐の海老あんかけ、ネギトロ、ひなまつりようかん
	ひな祭りお茶会(7日)	ひな祭りスイーツ
	ホワイトデークッキング(14日)	フルーチェを作ってトッピングし食べる

※印がついているものは家族会関連行事です。

Ⅲ. 令和2年度 ショートステイ事業報告

1. ショートステイ利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
定員数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	560	620	7,300	608
実利用者数	502	506	434	531	508	519	510	473	516	544	551	596	6,190	516
1日平均	16.7	16.3	14.5	17.1	16.4	17.3	16.5	15.8	16.6	17.5	19.7	19.2		17.0
稼働率	83.7%	81.6%	72.3%	85.6%	81.9%	86.5%	82.3%	78.8%	83.2%	87.7%	98.4%	96.1%		84.9%

※空床利用含む…9月（ユニット型そ1日）、10月（従来型2日）、3月（従来型1日）

2. 要介護度別利用状況

	R2/4	R2/5	R2/6	R2/7	R2/8	R2/9	R2/10	R2/11	R2/12	R3/1	R3/2	R3/3	合計	平均
要支援1						2	3	1	2				18	2
要支援2	1	1	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	20	3.3
要介護1	32	30	22	25	29	26	26	33	29	33	27	30	479	39.9
要介護2	15	16	14	16	17	17	17	18	21	23	18	20	186	17.667
要介護3	13	13	15	14	11	12	10	9	10	11	11	11	192	11.667
要介護4	12	10	9	8	8	6	8	8	10	9	10	12	129	10.6
要介護5	3	4	3	3	4	4	6	6	5	5	6	7	62	5.2
合計	76	74	65	68	70	70	72	77	78	82	74	82	888	74

3. 新契約者数 70名（前年度契約数 56名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
契約人数	5	2	0	3	8	5	9	9	13	7	4	5	70

4. 令和2年度事業動向

- ・4月～新型コロナウイルスの影響で他部署の空きベッドの活用やキャンセル待ちの追加利用せず、密な状態を避け運営を行った。また、5/8～新規の契約及び受け入れを中止し感染症対策の強化を行った。
- ・8月より新規の受け入れ再開し、受け入れ人数も通常に調整するが、定期的な利用者の施設入所、体調不良により稼働率低下となる。新規の受け入れを制限していた影響も大きい。
- ・稼働率を回復させるまで新規の受け入れを多く行う。現場の負担は大きくなったが、情報の共有と連携を強化し、対応した。
- ・稼働率の回復は令和3年3月を目標としていたが、令和3年2月に回復することができた。

5. 総評

- ・新型コロナウイルス感染症対策に迫られた1年だったが、外部関係者やご利用者、ご家族にも協力をいただき、感染症対策を徹底し、受け入れを行った。感染者を一人も出さず、365日運営できたことを評価したい。
- ・稼働率の低下は新規の受け入れを制限していたことが大きく影響し、回復まで時間がかかった。これを教訓に今後は新規の受け入れ継続と感染対策を同時進行できるよう調整していきたい。
- ・ショート棟の反省点でもあるように一人一人のニーズに応え、より良い質の高いサービスが求められる時代である。ご利用者に選ばれる事業所を目指していきたい。

IV. 令和2年度 デイサービスセンター事業報告

1. デイサービスセンター利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均	
事業日数		26	26	26	27	26	26	27	25	26	19	22	27	303	
総合事業	事業対象者(実)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0	
	事業対象者(延)	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	3	5	49	
	要支援1	実利用者数	16	15	16	13	14	13	16	16	15	15	15	15	14.9
		延利用者数	64	56	58	60	54	54	63	62	68	50	45	63	697
	要支援2	実利用者数	17	17	17	16	16	16	18	18	18	17	16	15	16.8
		延利用者数	116	106	112	113	113	108	124	117	110	71	89	97	1,276
	延利用者数		185	166	173	178	171	167	191	183	181	125	137	165	2,022
平均一日利用者数		7.1	6.4	6.7	6.6	6.6	6.4	7.1	7.3	7.0	6.6	6.2	6.1	6.7	
介護給付	要介護1	実利用者数	39	36	36	38	38	41	39	37	40	41	39	40	38.7
		延利用者数	310	311	290	291	309	323	321	282	307	231	248	314	3,537
	要介護2	実利用者数	12	12	13	13	15	14	14	15	14	14	13	15	13.7
		延利用者数	97	98	111	111	120	111	108	116	116	80	98	109	1,275
	要介護3	実利用者数	4	5	5	6	5	7	7	5	5	5	7	7	5.7
		延利用者数	29	28	26	27	25	40	56	40	45	35	58	70	479
	要介護4	実利用者数	8	7	6	7	8	6	7	6	6	6	7	5	6.6
		延利用者数	54	54	52	57	53	39	44	43	43	28	46	42	555
	要介護5	実利用者数	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	5	6	3.8
		延利用者数	12	13	17	8	13	14	20	16	16	9	19	31	188
延利用者数		502	504	496	494	520	527	549	497	527	383	469	566	6,034	
平均一日利用者数		19.3	19.4	19.1	18.3	20.0	20.3	20.3	19.9	20.3	20.2	21.3	21.0	19.9	
身障者	実利用者数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0	
	延利用者数	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	52	
平均一日利用者数		0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.17	
総合実利用者数		101	96	98	98	102	103	107	103	104	103	104	105	102.0	
総合延利用者数		691	674	674	676	696	699	744	685	712	511	610	736	8,108	
総合平均一日利用者数		26.6	25.9	25.9	25.0	26.8	26.9	27.6	27.4	27.4	26.9	27.7	27.3	26.8	

2. 評価

* 令和2年度利用者1日利用平均者数26.8人の内訳は総合事業6.7人(25%)、介護給付19.9人(74%)
身障者0.17人(1%)であり平成31年・令和元年度平均利用者の介護給付20.4人(75%)の割合を減少している。
新型コロナウイルスの流行の影響を受け、総合延利用者数8,108人は平成30年・令和元年度の8,388人より減少している。

又、冬季の大雪時の対応にて、稼働数303日は、平成30年・令和元年度の309日より減少している。

今後も全体の利用者を増やすとともに、介護給付利用者の割合を上げることが課題である。

3. デイサービスセンター行事報告

(令和2年4月から令和3年3月まで)

月	事業名	内 容
4 月	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内活動 ・施設外活動 ・入浴サービス ・食事サービス ・地域交流 	ビンゴゲーム「花・魚」「動物・野菜」 カラオケ リズム体操「手のひらを太陽に」など カレンダー作り お花見喫茶 バズルゲーム「動物」「野菜」 (お花見ドライブ)・・・コロナ対策で中止 季節の風呂「桜の湯」等 お花見御膳 ※ ボランティア；コロナ感染症対策の為、中止
5 月	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内活動 ・入浴サービス ・食事サービス ・地域交流 	折り紙「兜」 鯉のぼり作り 手遊び「茶摘み」 ジグソーパズル ビンゴゲーム カードゲーム (野菜と動物) カレンダー作り 季節の風呂 「菖蒲湯」等 早乙女喫茶 ※ ボランティア；コロナ感染症対策の為、中止
6 月	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内活動 ・入浴サービス ・食事サービス ・地域交流 	脳トレゲーム「どっちが重いでしょう」 人間間違い探し 傘へポイ 短冊・七夕飾り作り カレンダー作り 季節の風呂「紫陽花の湯」等 あじさい喫茶 おやつ作り「どんどん焼き」 ※ ボランティア；コロナ感染症対策の為、中止
7 月	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内活動 ・入浴サービス ・食事サービス ・地域交流 	脳トレ「間違い探し」 七夕飾り付け 歌詞の穴埋めゲーム 「すき焼きとカレー」 「はてな美術館」「じゃんけんカード相撲」 「かぶってはいけません」 カレンダー作り 季節の風呂「朝顔の湯」等 七夕そうめん 七夕喫茶 ※ おあしす夏まつり；中止
8 月	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内活動 ・入浴サービス ・食事サービス ・地域交流 	ビンゴゲーム 折り紙「かざくるま」「金魚」 手遊び「かわずの夜回り」 おやつ作り「フルーチェ」 避難訓練 カレンダー作り 季節の風呂「ハワイアンブルー」「ハイビスカスのアロマ」等 「ハワイアン」喫茶 ※ ボランティア；コロナ感染症対策の為、中止
9 月	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内活動 ・入浴サービス ・食事サービス 	ビンゴゲーム 「すき焼きとカレー」 ビデオ鑑賞 ジェスチャーゲーム 脳トレ体操 カレンダー作り リネン交換 季節の風呂「ボジョレイヌーボーワインの湯」等 お月見喫茶

月	事業名	内 容
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内活動 ・食事サービス ・入浴サービス ・地域交流 ・施設外活動 	壁飾り作り「りんごとくり」 カラオケ ハロウィン喫茶 運動会 手遊び「大きな栗の木の下で」 カレンダー作り おやつ作り「さつまいもの蒸しパン」 季節の風呂「かぼちゃ湯」等 ※ ボランティア；コロナ感染症対策の為、中止 紅葉狩り
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内活動 ・施設外活動 ・食事サービス ・入浴サービス ・地域交流 	山びこゲーム 脳トレ 紅葉喫茶 正解はどっち 歌詞の穴埋めゲーム カレンダー作り 紅葉狩り 紅葉弁当 季節の風呂「ゆず湯」等 ※ ボランティア；コロナ感染症対策の為、中止 ※ 介護者教室；コロナ感染症対策の為、中止
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内活動 ・食事サービス ・入浴サービス ・地域交流 	クリスマスツリー飾り ビンゴゲーム 脳トレ 連想ゲーム ペタンク はてな美術館 カレンダー作り 介護予防体操 ビデオ鑑賞 年忘れお楽しみ会 クリスマス喫茶（ハンドベル演奏） 避難訓練 季節の風呂「ゆず湯」等 ※ ボランティア；コロナ感染症対策の為、中止
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内活動 ・入浴サービス ・食事サービス ・地域交流 	お正月の遊び「かるた」 すき焼きとカレー 脳トレ お茶会喫茶（抹茶） ジグソーパズル 新春かくし芸大会（105歳のお祝い） カレンダー作り 季節の風呂「祝い酒の湯」等 お正月祝い膳 梅酒（ノンアルコール）で乾杯 ※ ボランティア；コロナ感染症対策の為、中止 ※ 大雪の為5日間休業（8・9・11・12・30日）
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内活動 ・入浴サービス ・食事サービス ・地域交流 	節分（鬼退治）・・・鬼滅の刃の歌 折り紙「コマ」 コマ回し大会 手遊び「鬼のパンツ」「うさぎとかめ」等 季節の風呂「金柑蜂蜜の湯」等 バレンタイン喫茶 節分「へそ饅頭」 ※ 大雪の為2日間休業（18・19日） ※ 冬季感染症対策の為、中止・・・3月末まで
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内活動 ・入浴サービス ・食事サービス ・地域交流 	脳トレ おやつ作り「桜餅」 ビンゴゲーム「春といえば」 ペタンク カードゲーム ※ 101歳のお祝い「東京音頭」 季節の風呂「よもぎの湯」等 ひなまつり喫茶 ※ ボランティア；コロナ感染症対策の為、中止

V. 令和2年度 在宅介護支援センター事業報告

はじめに

在宅のお年寄りやその家族の方を対象に、介護など生活全般に関する悩み事や相談に応じ、必要な保険、福祉サービスの利用や手続きの支援を行った。
また、シルバーハウジング（高齢者専用住宅・60歳以上対象）の管理・援助業務を受託し
入居者に対する生活指導・相談、安否確認などを行った。

1. 居宅支援

・居宅介護支援の担当件数は目標の月平均35件を達成した。新規契約は13件で、昨年同様に家族や医療機関、地域包括支援センターからは多数の新規相談を頂いた。
終了は13件（施設入所6件、長期入院1件、死亡6件）で、身体面の重度化や認知症の進行等により施設サービスが必要とされる利用者、家族へは介護保険施設に関する情報提供を行うなどして円滑に移行できるように支援を行った。

・特定事業所集中減算は前期・後期ともに減算はない。
利用者、家族の希望を主体とし、特定の事業所に偏らないように公平中立を心掛けてサービス事業所の紹介、選定を行った。

・地域包括支援センターからの介護予防支援の受託件数は月4件を目途に行った。
（新規受託1件、終了1件）

・新潟県糸魚川市からの依頼を受け、介護保険認定調査を3件行った。

・新型コロナウイルスについては居宅介護支援においても感染拡大防止を踏まえた対応を行った。今後も全国的な拡大がみられることから継続していく必要がある。
また、今年度は災害級の大雪も経験しており、災害時における対策についても整備する必要がある。

(1) 居宅介護支援状況（介護度別介護保険サービス利用件数）

令和3年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	R元合計	R元月平均
要介護1	23	22	22	23	24	23	21	19	19	21	20	19	256	21.3	255	21.2
要介護2	5	5	5	5	5	6	6	6	7	7	7	7	71	5.9	34	2.8
要介護3	1	1	1	1	2	3	3	3	2	2	4	3	26	2.2	67	5.6
要介護4	5	4	4	4	4	5	5	6	5	5	5	5	57	4.8	49	4.1
要介護5	1	1	2	0	0	1	0	2	1	0	0	2	10	0.8	14	1.2
合計	35	33	34	33	35	38	35	36	34	35	36	36	420	35.0	419	34.9
事業日数	26	26	26	27	26	26	27	25	24	24	24	27	308	25.6	309	25.7

(2) 介護予防サービス支援状況 (介護予防サービス利用件数)

令和3年3月31日現在

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	R元合計	R元月平均
件数	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	43	3.6	46	3.8

(3) 在宅福祉サービス適用件数 (上記1, 2のほか相談、調整含む)

令和3年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	R元合計	R元月平均
サービス全般	50	48	47	49	41	43	45	54	42	59	45	47	570	47.5	522	43.5
ホームヘルパー	5	5	8	6	2	6	4	3	5	7	9	8	68	5.7	44	3.7
デイサービス	12	6	8	11	10	8	10	11	8	15	17	11	127	10.6	146	12.2
ショートステイ	21	11	10	16	7	15	10	10	12	10	13	13	148	12.3	235	19.6
入浴サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0.0
給食サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0.0
デイケア	5	2	3	7	2	1	5	1	7	7	2	4	46	3.8	63	5.2
その他	12	4	10	10	6	11	3	13	3	9	9	6	96	8.0	125	10.4
介護方法	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1	0	0.0
福祉機器	1	5	10	2	6	7	4	9	10	5	4	4	67	5.6	64	5.3
介護用品	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	3	0.2
医療相談	10	16	8	8	10	0	9	10	7	4	2	22	106	8.8	64	5.3
健康相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0.0
機能訓練	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0.0
施設入所	4	0	4	0	5	4	2	0	1	0	1	2	23	1.9	26	2.2
訪問看護	2	0	0	2	1	2	3	4	0	0	0	1	15	1.2	13	1.1
住宅改造	3	0	0	0	0	0	1	1	0	3	1	0	9	0.8	25	2.1
心理問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0.0
経済問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0.0
生活問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0.0
訪問指導	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0.0
合計	125	97	108	111	91	97	96	116	95	119	103	118	1,276	106.3	1,330	110.8
事業日数	26	26	26	27	26	26	27	25	24	24	24	27	308	25.6	309	25.7

内容別相談件数

2. シルバーハウジング

・東町町営住宅シルバーハウジング入居者（20世帯）の安否確認等、町から受託し生活援助員を派遣した。

・緊急通報は全部で9件あったが、すべて誤報や通報装置の誤作動で健康上の問題はなかった。

・緊急時の迅速な対応と対応事項の確認のため、夜間緊急通報訓練を12回（月1回）実施した。

・新型コロナウイルス感染拡大防止のための町の取り組みにより相談室の利用は中止となっているため、入居者の安否確認を念入りに行い、必要な方には訪問対応を行った。

2. シルバーハウジング生活援助員派遣事業実施状況

令和3年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	R元合計	R元月平均
管理日数	21	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	243	20.3	240	20.0
緊急時の対応件数	0	0	1	1	1	3	1	1	0	1	0	0	9	0.8	15	1.2
生活指導 相談件数	119	126	177	157	149	166	175	141	149	132	117	160	1,768	147.3	1,334	111.2
一時的家事 支援件	0	0	0	0	0	0	1	0	2	5	0	2	10	0.8	3	0.2
関係機関 と連携件	4	1	8	2	3	4	3	2	3	7	1	4	42	3.5	38	3.2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0.0
合計	123	127	186	160	153	173	180	144	154	145	118	166	1,829	152.4	1,390	115.8

VI. 令和2年度 入善町地域包括支援センター事業報告

はじめに

- ・高齢者福祉の総合相談窓口の拠点として、柔軟かつスムーズな対応を心掛けた。
- ・一般高齢者には、健康維持ができるよう介護予防教室への参加を勧奨した。
- ・要支援状態者には、自立した生活が継続できるような働きかけを行った。
- ・要介護状態者には、相談者に対し、ケアマネジャーの後方支援としての働きかけを行った。
- ・医療との連携は、書面や電話等で情報交換を行いネットワークを構築した。
- ・認知症に関しては認知症への正しい理解を呼びかけ、早期発見・治療への支援を行った。
- ・相談者から「場所がわかりづらい」「個室がなく相談しにくい」「駐車場が遠く、駐車しにくい」との意見があった。
- ・コロナ感染症で様々な影響があったが町とも協議しながら運営は慎重に行った。

1. 相談総数

包括支援センターは入善町の高齢者の総合相談窓口として設置されており対象は65歳以上の8,700人のほか、65歳以下の疾病など要支援・要介護状態の方の相談にも対応している。

下表は包括支援センターに寄せられた相談の総数を示している。コロナの影響で訪問・来所は昨年より減少し電話での対応が増えた。

	本人	家族	役場・組合	サービス事業所	居宅支援事業所	医療機関	民生委員	その他	合計(件)	R1合計
電話	472	790	91	602	49	324	56	16	2,400	1,993
訪問	1,845	281	7	119	34	51	6	8	2,351	2,690
来所	59	279	9	79	19	1	18	4	468	567
合計	2,376	1,350	107	800	102	376	80	28	5,219	5,250

2. 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務

・入善町の要介護等認定者は軽度者を中心に増加傾向にあったが昨年よりやや減少傾向が見られる。このため包括支援センターで担当するケアマネジメント件数も昨年よりやや減少傾向を示している。

・介護予防支援の報酬は、1件につき4,310円/月で、新規担当の利用者には3,000円の加算がある。

・配食サービスは初回のみ3,650円の報酬。

・住宅改修のみの相談報酬は、1件につき2,000円。

		(件)												合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
予防給付		264	250	266	272	266	273	271	269	262	258	261	272	3,184
介護予防給付費		14,002,970円												
総合事業	訪問・通所型	131	126	130	124	122	121	123	129	127	122	120	113	1,488
	短期通所・訪問	1	0	0	0	0	0	13	11	11	11	1	1	49
	配食	1	1	5	0	0	1	2	0	0	0	1	1	12
介護予防・日常生活支援総合事業費		6,870,570円												
住宅改修		1	0	2	0	0	1	0	1	2	0	1	0	8
住宅改修支援給付費		16,000円												
合計		398	377	403	396	388	396	409	410	402	391	384	387	4,741
給付費合計		20,889,540円												
うち委託		36	33	33	34	33	35	34	36	37	34	35	35	415

3. 総合相談

- ・予防ケアマネジメント以外で寄せられた相談の件数を示している。
- ・4月、5月はコロナの影響で例年に比べ件数はかなり少なかったが年間を通じての件数は昨年とほぼ変わらない。
- ・項目ごとで見ると暫定サービスがかなり増えている。居介護宅支援事業所が認定を受けている方のケアマネジメントを行うのに対し包括支援センターは認定有無にかかわらず支援を必要とする高齢者に対しスムーズかつ柔軟な対応で問題の早期解決を図ることが求められている。認定を受けていない方に対しても暫定的に関わり必要な支援に結び付けられるよう配慮した。

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R1合計
新規サービス相談	12	21	18	14	15	23	26	20	25	33	12	21	240	251
暫定サービス	3	6	21	27	21	15	17	5	16	15	3	16	165	89
保健・医療関連	1	2	1	9	1	12	3	3	6	1	5	9	53	58
施設入所	3	1	1	2	6	6	4	3	0	6	2	7	41	63
町福祉サービス	0	0	5	2	5	3	1	1	0	2	2	2	23	17
社協福祉サービス	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	14
高齢者虐待	0	1	4	0	4	4	0	2	0	2	1	0	18	18
成年後見・権利擁護	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	24
認知症	2	4	7	5	4	13	1	12	6	2	7	14	77	84
福祉用具	3	10	5	3	1	2	4	2	5	7	3	8	53	47
住宅改修	7	6	14	4	3	3	12	3	1	1	7	4	65	100
介護相談	3	6	24	19	9	14	4	2	8	5	9	14	117	106
継続的支援	15	6	7	22	14	16	23	14	11	21	19	21	189	177
介護保険制度関連	4	18	11	9	8	9	15	3	12	7	11	22	129	122
その他	4	2	2	4	7	7	5	3	7	5	7	8	61	92
合計	57	83	120	120	98	128	115	74	97	107	88	146	1233	1262

4. 実態把握調査

- ・実態把握調査は町が定める基本チェックリスト結果をもとにリスクの高い高齢者宅を訪問し生活状況や健康状態の詳細を聞き取り、町の運動教室等の参加を呼び掛けている。これらの情報は実際に要支援・要介護状態となった時の相談時にもスムーズな介入を行えるという利点がある。

(件)

入善	上原	青木	横山	飯野	小摺戸	新屋	柵山	舟見	野中	合計	R1合計
31	13	5	8	17	8	14	12	6	4	118	137

5. 地域ケア会議

今年度の地域ケア会議は、多職種で個別事例を検討する「地域ケア個別会議」と地域が抱える様々な課題の抽出、社会資源の開発、地域全体の資質の向上を目的とした「地域ケア推進会議」の2本柱で計画を立てて実施を試みた。感染症防止の観点より4月～6月までは開催を見合わせたが7月より密を避け広い会場で1事業所1名のみでの参加で会議を開催した。3月にはこれまでの会議で話し合われた地域課題についてグループワークを含めた意見交換を行い地域に必要な制度を町へ提言した。

月	項目		月	項目	
7月	今年度の計画について（推進）	21名	12月	個別ケア会議（2事例）	17名
8月	虐待の個別事例	6名	1月	個別ケア会議(虐待)	5名
8月	民生委員との意見交換会	26名	2月	施設入所担当者との意見交換	26名
9月	個別ケア会議（2事例）	15名	3月	今年度のまとめ	22名
11月	研修会「口腔ケアについて」	25名			

6. その他

・住民向けの講師活動等 介護保険制度や認知症の講座依頼など随時対応している。

月	題目	依頼者
10月	介護サービス科講師	富山県技術専門学院
11月	家族介護教室	入善町
2月	生活介護支援サポーター養成研修	入善町社会福祉協議会
3月	入善町民生児童委員研修会	民生委員協議会
3月	認知症について	男女共同参画協議会
随時	運営推進会議への出席	町内の地域密着型施設

<法人職員としての地域貢献活動>

- ・認知症初期集中支援事業
- ・認知症予防教室（来いちゃ倶楽部）
- ・介護職員初任者研修講師